

# OKRĘGOWA IZBA LEKARSKA W BIAŁYMSTOKU

## Ankieta zadowolenia z usług biura Izby

**Pyt. 1 – W jakiej sprawie byli Państwo w Okręgowej Izbie lekarskiej?**

- ubezpieczenia
- rejestr praktyk
- rejestr PWZ
- kształcenie podyplomowe i rozliczanie punktów edukacyjnych
- sprawy socjalne
- Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej
- Sąd lekarski

**Pyt. 2 – Jak zadowoleni jesteście Państwo ze sposobu w jaki zajęto się Państwa problemem? Proszę zaznaczyć na skali od 1 (niezadowolony) do 10 (zadowolony).**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

**Pyt. 3 – Co w Państwa ocenie można zmienić przy obsłudze?**

- lepszy kontakt z lekarzem / lekarzem dentystą w trakcie wizyty
- możliwość załatwienia spraw Online
- inne godziny przyjmowania interesantów
- czytelne instrukcje przygotowania i wypełnienia dokumentów

**Pyt.4 – Co jeszcze możemy dla Państwa zmienić?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ankiety prosimy wrzucić do skrzynki w Sekretariacie OIL lub wypełnić poprzez stronę internetową OIL**